

 社團法人台灣評鑑協會

# 大專校院教學品保服務

---

計畫主持人 楊朝祥  
共同主持人 周燦德  
共同主持人 張國保

2023年

# 簡報大綱

## PRESENTATION AGENDA

壹. 計畫背景說明

參. 加值服務

貳. 作業程序

肆. 結語

# 壹

## 計畫背景說明

環境改變、評鑑趨勢、為什麼  
要持續辦理外部評鑑

# ■ 高等教育環境改變

## 創造獨特的利基與定位發展

辦學理念、教育目標需凸顯特色  
履行社會責任



開放多元的國際校園



## 強化國際視野及國際移動力

- 各國高等教育逐漸打破藩籬，為大學教育功能帶來變化
- 人才流動無國界，各國高等教育積極延攬人才
- 國際學生人數快速增加，國際教學環境為大學國際化重要指標之一

體現社會責任

鏈結產業及國際

## 發展系所辦學創新契機

生源不足及國際疫情挑戰  
傳統教學模式轉型兼顧數位化教學



靈活彈性學習環境



## 由單一技能培養，改為T型人才

- 產業轉型，就業市場轉變，亟需跨領域人才
- 重視學生社會技能，包括品德涵養與公民素養

## ■ 評鑑趨勢



專業發展之數據分析運用



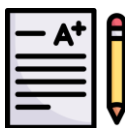
國際觀與國際移動力培養



環境改變之預先評估機制



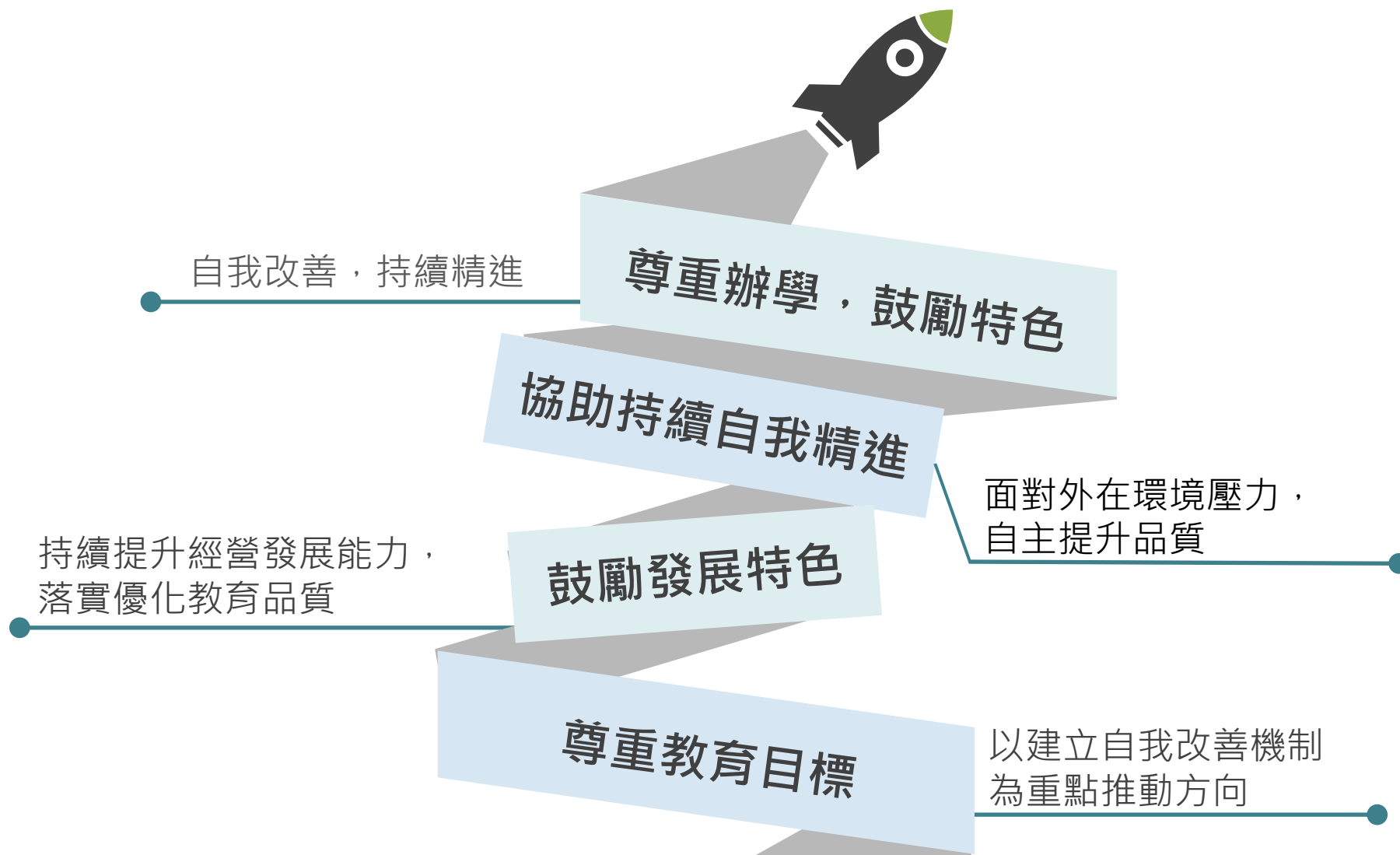
教學模式之品質保證機制



學術論文專業及品質確保



## ■ 引導專業特色，協助持續精進



# ■ 為何要持續進行外部評鑑

01 系所教學品質確保，使整體校務運作順暢

02 第三方專業機構進行外部品質保證肯定

03 學歷國際認同，促進全球人才移動

04 配合教育部法規及政策所需擬定招生策略

05 大學自治、永續發展，履行社會責任



## 社團法人台灣評鑑協會

- 國際、教育部認可之專業評鑑機構
  - 具國際性、公正性
- 長期協助學校【進行專業類院、系、所、科、學位學程之評鑑工作】
  - 忠實夥伴
- 系統性客製化作業
  - 簡化行政作業負擔
- 長期關心高等教育發展
  - 降低學校學習成本





# 貳



## 作業程序

計畫特色・架構、期程、  
指標重點及評鑑委員組成

# 計畫特色



# ■ 計畫架構

## 1 STEP

### 規劃主體

以學校辦學藍圖為  
規劃基礎

學校定位

辦學理念

人才培育目標

執行策略



## 2 STEP

### 推動、落實執行

專業服務

評鑑知能研習

持續品保系統

即時高效服務

實地評鑑作業執行

前置作業規劃

實地評鑑作業執行

後續作業規劃



## 3 STEP

### 預期效益

深入瞭解辦學現況，落實  
學生學習成效

協助建立品質改善機制，  
追求校務永續發展

促進展現辦學特色，逐步  
邁向卓越

# ■ 期程規劃



特色：

- 依學校目標期程規劃辦理期間
- 結合教育部補助要點
- 各項作業期間之協助服務工作，降低系所及行政人員作業負擔

10%

提出需求

**籌備期間：**

依學校規劃進行

籌備階段  
提出辦理需求

40%

協助辦理

籌備期間協助  
補助申請協助  
辦理完成協助

每年2/28前  
申請教育部  
補助期限

80%

評鑑程序

前置作業  
實地評鑑  
後續作業

前置作業

實地評鑑

95%

結果公告

結果公告  
持續品保

100%

品保服務

國際接軌  
持續品保服務  
品保問卷回饋

隔年9/30辦理  
教育部核結期限

# ■ 辦理期程

## 1 PHASE

### 前置作業

#### 評鑑資料準備

準備/撰寫自評報告

#### 共識活動辦理

於實地評鑑前辦理相關共識活動

#### 評鑑委員籌組

提供委員資料庫及「委員迴避申請表」，請學校就迴避原則提供迴避名單



## 2 PHASE

### 實地評鑑作業

#### 繳交自評報告

實地評鑑前2個月

#### 待釐清事項

委員審閱書面資料，提出待釐清問題

#### 實地評鑑

以1日為原則，將配合系所上課時間辦理



## 3 PHASE

### 後續作業

#### 評鑑意見(初稿)

彙整評鑑報告初稿，函送學校進行申復

#### 申復回覆

學校進行申復回應(2週)

#### 評鑑報告完成暨結果公布

提出評鑑報告及結果

## ■ 申請單位



# ■ 指標構面項目-系所、學程

## 四、自我改善與永續經營

- 持續品保
- 自我改善
- 資料分析運用
- 經營策略評估與處理



## 一、目標與發展

- 教育目標
- 發展策略
- 法規訂定
- 國際觀及國際移動能力



## 三、辦學績效與精進策略

- 教師教學、專業績效學生成就、學習成效
- 檢視資源開發成效



## 二、教學與學習

- 提升學生學習能力措施
- 教師教學與輔導措施
- 研究生研究能力確保品質措施



特色指標

核心指標

展現差異



四大構面

# ■ 指標構面項目-通識教育

## 五、行政組織與自我改善機制

- 行政運作及法規執行
- 自我改善



## 四、學習資源與支援措施

- 符合需要的軟硬體資源
- 提供各項支援措施
- 建立學習輔導機制



## 三、師資素質與教學品質

- 確保教師專業素養
- 課程符合通識目標
- 增進教師專業知能



## 一、教育目標與發展

- 通識教育目標
- 通識能力指標
- 學生品格素養



## 二、課程規劃與執行

- 通識課程規劃設計
- 通識課程審查落實
- 訂定通識相關規範



特色指標

核心指標

展現差異



五大構面



# ■ 自我評鑑報告

## 自評報告書

依教育目標、發展策略及核心能力，參酌構面項目或自訂指標，利用具體量化數據或質性文字描述，撰寫自評報告書

## 展現受評單位特色

尊重受評單位發展所呈現之各項資料對應至指標內容，展現本身特色



## 評鑑資料準備區間

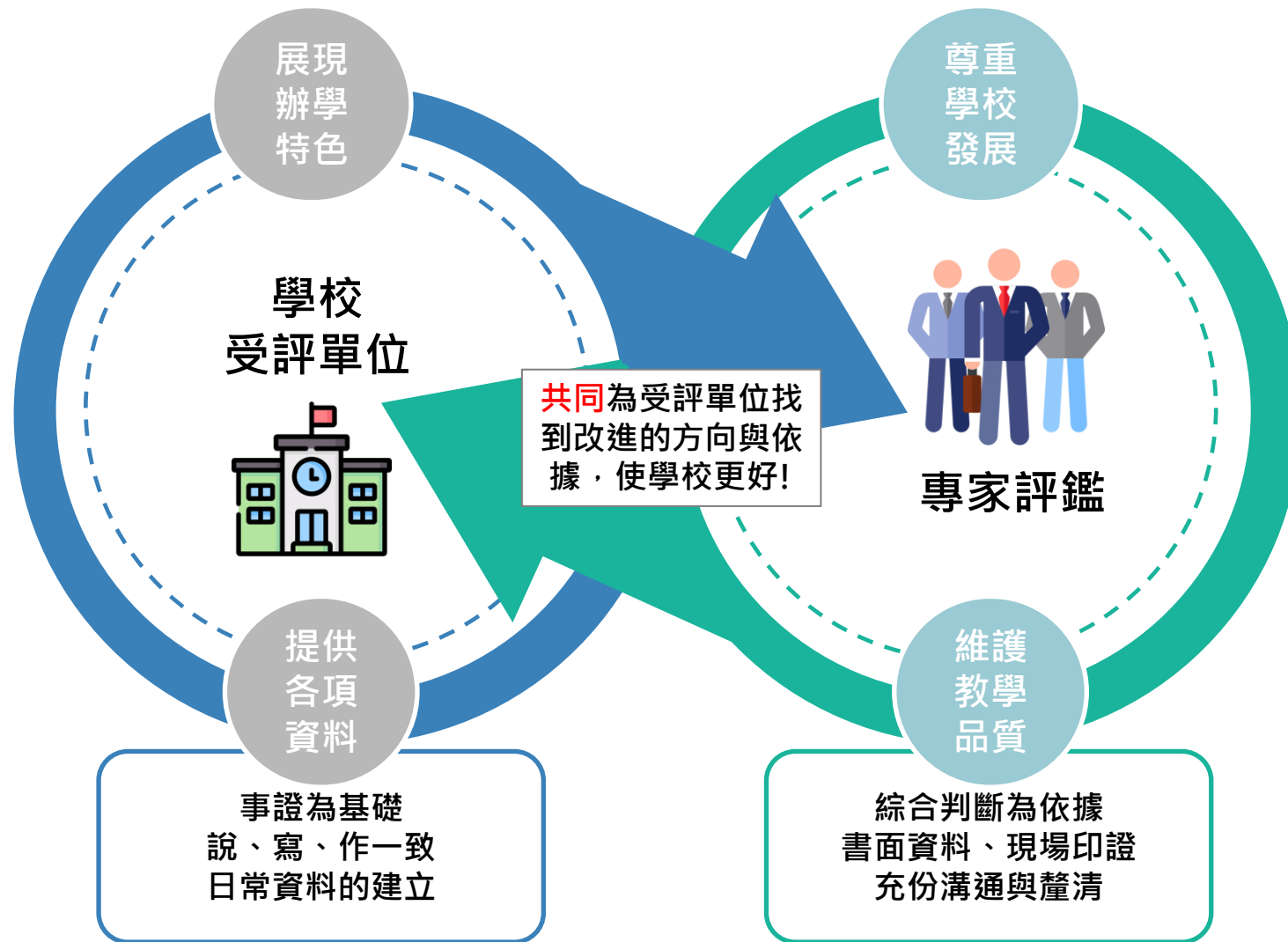
評鑑資料準備區間以近三(學)年為依據、現況做為參考

# ■ 扮演角色

## 計畫背景

- 「大學評鑑辦法」第5條
- 教育部評鑑新思維-落實自主

無固定、統一且僵化的一套評鑑指標，而是由受評單位依據「如何做」以自訂目標，並藉由量化與質性資料的提供，證明各系辦學措施是否符合自訂的辦學目標，是否建立與落實自我改善機制



- 第三方公正品保機構協助學校維護教學品質
- 專業評鑑小組涵蓋教學專業領域發展檢驗受評單位是否達到應有的教學品質標準

# ■ 委員組成



## 委員組成



- 依不同專業領域及學校屬性，尋求合適之委員人選，並予充分的講習訓練
- 受評單位可**提供建議評鑑小組組成原則**
- 每個受評單位4~6位委員

## 倫理素養



秉持「尊重」學校辦學特色之中心思維，避免對學校有刻板印象，不以委員主觀價值及個人經驗為評判基準

## 遴聘/迴避



為保障學校之權益，確保評鑑工作之公正客觀，將依據學校特色提出建議委員資料庫，**學校得就迴避原則提供迴避名單**，以作為遴聘委員之參考。相關過程均依保密原則進行，不對外公開

## 角色及定位



委員是在協助學校建立自我改善機制，而非批判錯誤或指正督導

# ■ 評鑑日程

時段	系所流程	通識教育流程
09:00-09:30	評鑑委員到校/評鑑委員預備會議	
09:30-10:30	受評單位簡報及QA	
10:30-12:00	查閱資料	
12:00-13:00	午餐及討論	
13:00-14:00	教學設施參訪與教學觀摩	
14:00-15:30	教師與行政人員代表或系所主管晤談 談學生/畢業生代表晤談	校長/通識教育中心一級主管晤談 教師及主管晤談/學生代表晤談
15:30-16:00	學校補充說明/資料查證與確認	
16:00-16:30	討論評鑑共識	
16:30-17:00	綜合座談	
17:00-18:00	評鑑委員內部會議	
18:00~	賦歸	

# ■ 評鑑日程

時段	活動項目
18:00-18:40	晚餐
18:40-19:30	進修部資料查閱 教學觀摩與設施參訪 晤談進修部學生代表
19:30-20:00	討論評鑑共識(評鑑委員內部會議)
	綜合座談(視需要辦理)
賦歸	評鑑委員離校



實地訪評以**不影響學生受教權益及正常上課**為原則，教師當日正常教學



以上流程係初步規劃，**實際作業流程將與受評單位溝通確認後執行**



如為週末或非實地評鑑日期上課，將配合上課日期前往

## ■ 評鑑結果判斷



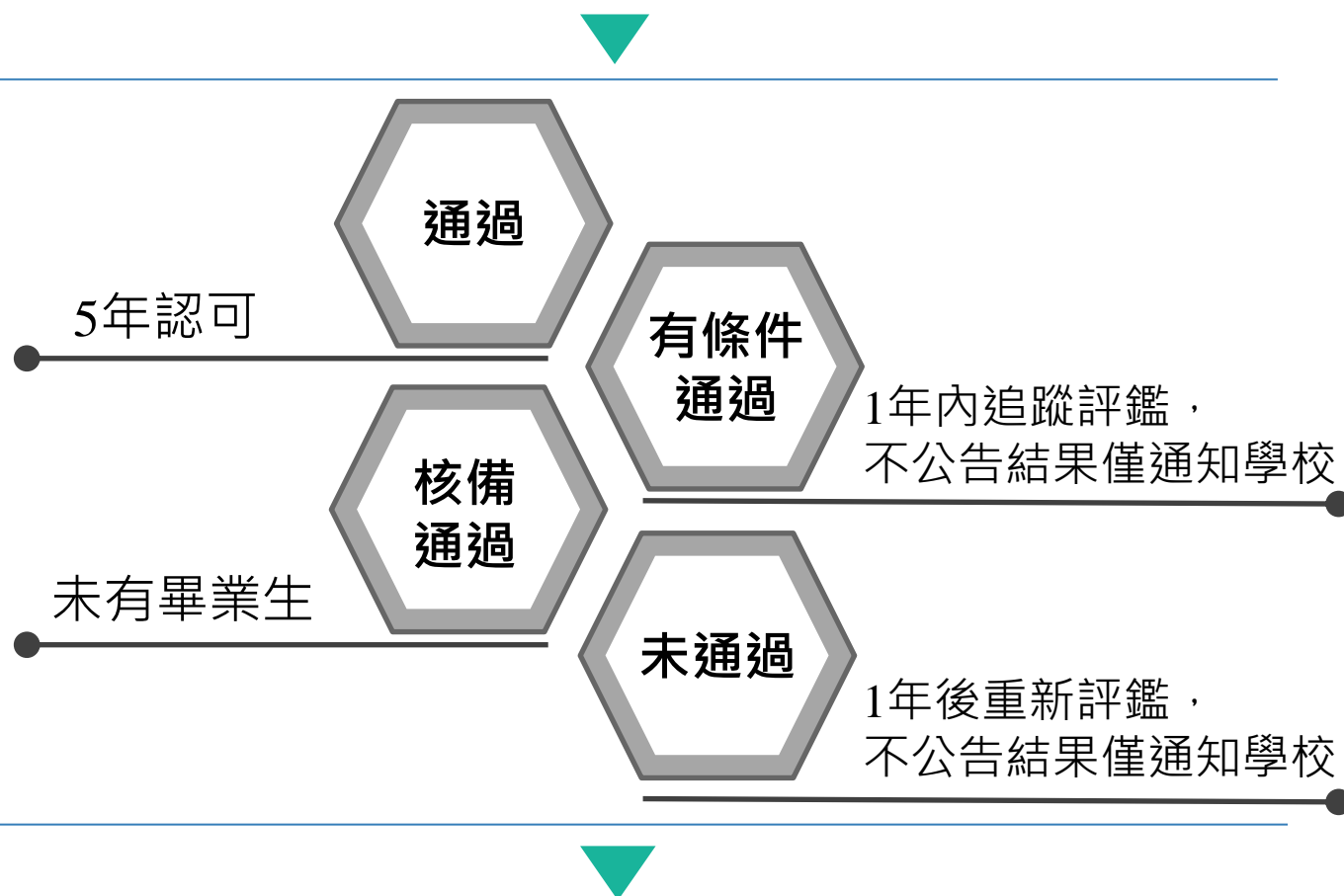
**評鑑結果**均為根據受評單位呈現的各項資料綜合判斷對其教學品質進行整體評估，而非根據特定的量化指標，著重的是質量並重

# ■ 結果公告

## 受評單位

全學制認可範圍

(副學士班、學士班、碩士班、博士班)



「核備通過」係指針未有畢業生之單位，於品保作業完成後給予核備通過，俟有畢業生後，提送「**更新報告書**」進行書面審查或實地審查，審查通過者，給予「通過」之正式認可結果。



## 持續品保協助

品保服務系統

# ■ 教育部補助要點

教育部107年1月4日臺教高(三)字第1060183111B號令，訂定「教育部補助大專校院自主辦理系所品質保證要點」，每五年補助一次，該要點已於107年1月4日公布施行，即將於112年邁入第6年，爰已屆5年曾受補助之系(科)所，得再次提出申請(111年12月22日臺教技(四)字第1112304206號)

委託國內專業  
評鑑機構辦理

醫學系：20萬  
系、所、科學位學程：  
10萬

申請本會作業費用可  
獲得教育部補助

 另，有自辦系所評鑑方案，須送教育部委託單位認定後，方申請補助：每一系所科2萬





## ● 加值服務

行政協助、品保服務系統、國際接軌

## ■ 加值①：行政協助

01

### 辦理期間結合學校期程需求

協助學校規劃受評單位評鑑作業期程，與行政規劃一致

02

### 評鑑費用單一化，涵蓋各項作業費用

單一收費結構，提供籌備階段至後續品保作業中各項服務

03

### 提供各項服務，協助減化行政作業負擔

進行外部評鑑工作，並非增加行政負擔，委託專業機構辦理，將大量簡化行政作業程序，有效建立品保機制

## ■ 加值②：品保服務系統



### ● 提升知能

為使學校熟悉評鑑行政作業，定期持續辦理工作坊（評鑑指標、行政人員...等）

### ● 建立共識

透過循序漸進的系列課程(4主題)，使學校所有人員對教學品保有更深入的瞭解並建立共識

### ● 即時高效

身為專業評鑑機構及高等教育長期夥伴，於品保服務計畫期間，將針對各校的評鑑需求，提供各項諮詢與協助

### ● 持續品保

結果公告後於有效期間(5年)內，每年視學校需要提供院/群持續品保協助

## ■ 加值③：品保服務系統



### 特色簡報

提供學校於實地評鑑時程可增加校級特色簡報時段，供學校可以分享校級對於受評單位辦學的理念及資源與支援

### 問卷調查

提供第三方調查教師、學生問卷調查服務，供學校瞭解師生滿意度情形

### 國內外研討會

提供免費名額參與台評會辦理之各項國際及國內主題研習活動

### 品保研習課程

- 品保服務作業說明會
- 資料蒐集與受評報告撰寫
- 構面內涵及指標之「詞意解析」個案研討
- 前次評鑑意見改善方向諮詢
- 教學品保之最佳實務

## ■ 加值④：國際接軌與認同

### 國際組織會員

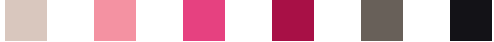
- 亞太品質網絡 ( APQN ) 會員
- 高等教育品質保證國際網絡 ( INQAAHE ) 會員
- 美國高等教育認證委員會 -CHEA International Quality Group ( CIQG ) 會員

### 國際獎項

- 榮獲「亞太品質保證網絡」最佳國際合作品保機構的殊榮
- 2015品質保證國際年會獲泰國 ONESQA 頒發品質保證發展榮譽獎

### 國際接軌

本會為教育部認可之專業評鑑機構，其評鑑效力等同過去教育部系所評鑑，故通過本會大專校院教學品保服務認可之系所，其國際認同度將與過去教育部相同



# 肆。結語



# 結語

01

＞ 辦理期程如需申請補助，須配合教育部補助要點辦理

02

＞ 評鑑效期須依循法規，如自評辦法、教育部政策規範

03

## 評鑑指標重點

＞ 除培育學生專業外，重視跨域能力之培養  
教學環境及模式改變，因應之持續品保機制  
強化國際視野及國際移動能力  
重視前瞻創新及永續

04

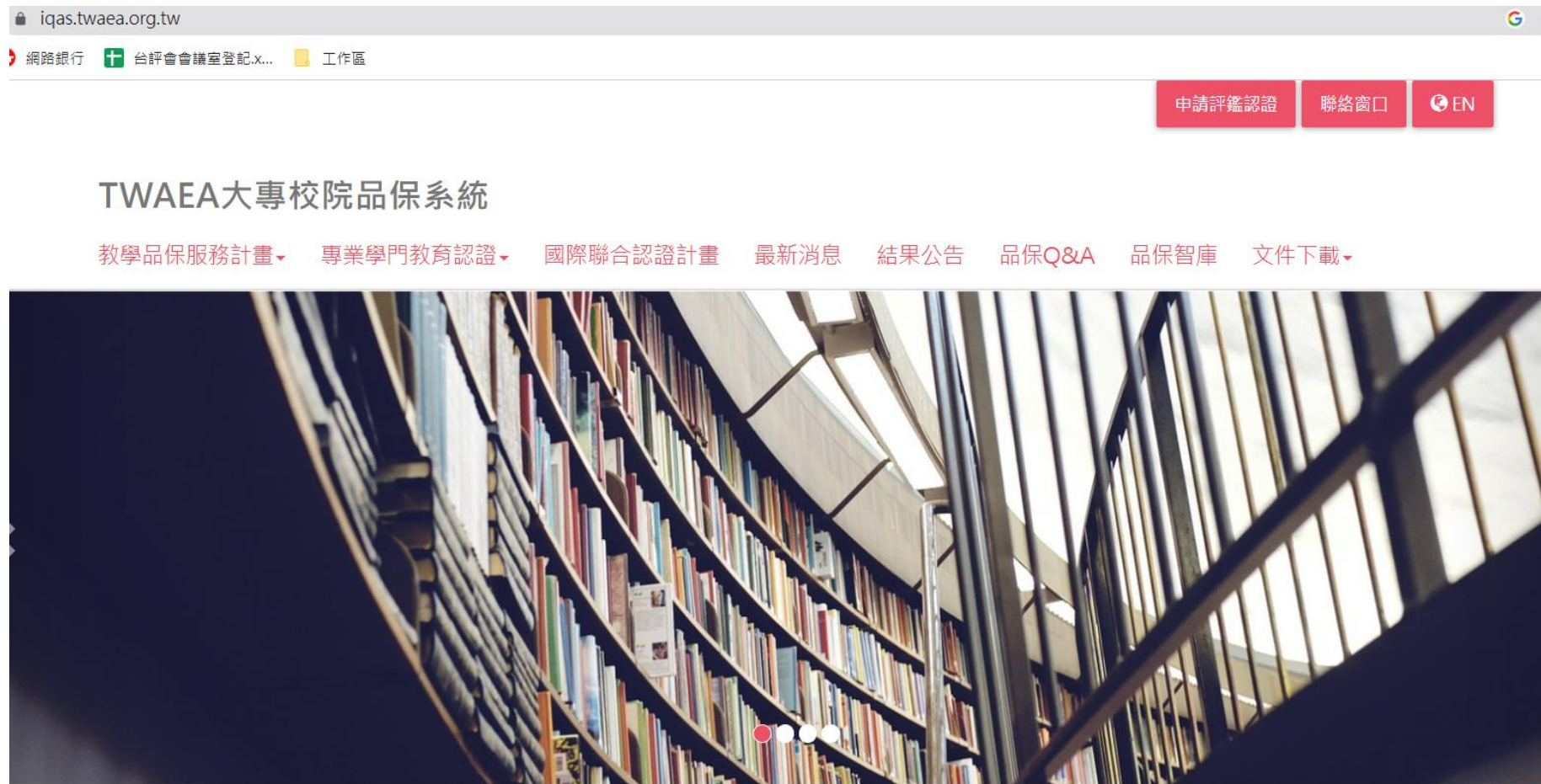
## 專業評鑑機構

＞ 選擇尊重學校發展之第三方認證單位，提供專業及優質服務，確保學校教學品質

# TWAEA大專校院品保系統

Follow Us On

<https://iqas.twaea.org.tw/>






# THANK YOU

## Q&A


### Contact Us

陳姿曲 經理

 02-33431129

 ivy@twaea.org.tw

周穎利 副秘書長

 02-33431130

 ylchou@twaea.org.tw