

教育部技職司

109 學年度技專校院評鑑

國立臺東專科學校評鑑報告（含結果）

實地評鑑日期：110 年 3 月 16 日

主辦單位：教育部技職司
執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 110 年 6 月



社團法人台灣評鑑協會
台北市 100 南海路 3 號 5 樓之 1
TEL:02-3343-1177 FAX: 02-2394-7261
<http://www.twaea.org.tw>

國立臺東專科學校評鑑結果一覽表
校務類

| 項目 | 評鑑結果 |
|---------------|------|
| 一、校務經營與發展 | 通過 |
| 二、課程與教學 | 通過 |
| 三、學生學習確保與成效 | 通過 |
| 四、校務經營績效與自我改善 | 通過 |

目 錄

校務類

| | |
|----------|---|
| 校務類..... | 1 |
|----------|---|



校務類

一、校務經營與發展

(一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 學校以「務實致用之教學型專科學校」為定位，並以「培養東部產業人才搖籃、建立在地關懷技職典範」為願景，以「培養具有品格與公民素養及創意思考與問題解決能力之專技實務人才」為教育目標。
2. 學校以「配合產業發展，培養在地人才」、「融合多元文化，關懷弱勢族群」、「促進兩部攜手，共創雙贏契機」、「運用在地資源，研發特色產品」及「建構技訓平台，推動實務增能」為發展特色。
3. 參考 SWOT 分析結果，擬訂校務發展計畫，規劃「教學卓越、全人教育、技能精進、創意實踐、產學聯盟」五大發展目標，訂定 15 項執行策略，發展目標明確。
4. 近三年爭取教育部技職教育再造技優計畫、優化技職校院實作環境計畫及推動大學社會責任實踐計畫等，總經費達 4,324 萬 8,217 元，依專業發展需求進行設備更新，建置跨科實作場域及開設課程，培養具理論與實務兼備之專業技術人才，有助加強學生技術能力與就業競爭力。
5. 學校能配合臺東地區產業發展，擬定各科發展重點，訂定學生培訓計畫。
6. 以「在地連結」與「人才培育」為核心，積極爭取教育部所推動大學社會責任實踐計畫（USR），透過人文關懷協助解決區域問題。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 教師人數僅 67 人，因專科與高職不同體制並存，行政管理負荷頗重，影響研究與教學成效。學校宜考慮行政組織精簡或業務整併，以解決人力不足之困難。
2. 107~108 學年度退學人數分別為 189 及 198 人，占學生總人數近 10%，學校宜研擬有效之留生策略，以提高續讀率減少學生流失。

3. 109 年度學校各單位基本需求經費較 108 年度緊縮 20~30%、績效及競爭型經費緊縮 20%、水電、電話及網路費緊縮 14%、校訂學生獎勵金緊縮 32%、教師鐘點費緊縮 20%。以上各項之經費緊縮恐對校務運作與發展造成不良之影響，宜檢討其必要性與合理性。
4. 學校除辦理二專和五專部的技職教育，還附設高職部 10 科及附設高級農工職業進修學校家政科和電機科；複雜的學制及招收不同類別的學生勢必造成行政、教學和學生輔導的負擔。建議檢討現行學制和科別的妥適性及必要性。
5. 學生社團使用空間不足，建議增加或設置學生社團共同空間，以利社團運作。
6. 學校部分空間之使用頻率低，而動力機械科卻有學生實習場域不足的問題，建議全面檢討學校空間使用狀況，並調整各單位空間之分配。

（三）對未來發展建議

1. 學校停車場提供給夜間部學生申請使用，卻未開放給日間部學生申請，建議學校應有一致作法。
2. 109 學年度停招商品設計科五專部，但增設二專部；110 學年度高職部擬停招建築科，但增設土木科。停招和增設對教務行政及教師教學與學生輔導方面都會帶來衝擊和不便，建議學校透過校務發展委員會議及校務會議對學校發展或學科增減等重大議題進行討論，凝聚共識。
3. 教師申請及執行科技部專題研究計畫的案件和經費均偏少，為促進教師的專業成長，宜研擬教師從事研究減授教學時數相關辦法。

二、課程與教學

（一）優點／特色（或現況摘述）

1. 學校鼓勵教師帶領學生參與校外競賽，106~108 學年度各科教師帶領參與競賽之次數分別為 5 次、28 次及 34 次，有助提升學生與他校交流之機會。
2. 學校重視實習課程，訂有學生校外實習辦法，106~108 學年度各科所開設之實習課程數由 60 增加至 79，總學分數由 117 增加至 169，實習廠商家數達 100 家以上，有助培養學生實務能力。

3. 學校建立各項指標追蹤檢核機制，檢視各科教育目標及核心能力的達成情形，有利課程與教學品質之持續改善。
4. 通識教育課程包含「通識/共同課程」及「多元通識選修課程」兩大部分。「通識/共同課程」為全校共同必修課程，並依各學制規劃必修課程；「多元通識選修課程」分為人文藝術、社會科學、自然與科技三大領域，融合人文與科技，提升博雅涵養。
5. 為落實技職教育及提升學生之競爭力，設有 36 個技能檢定場所，有利養成學生之實作能力。
6. 109 學年度第一學期專任教師 61 人及專案教師 6 人合計 67 人，具「教授」職級 8 人（占 12%）、「副教授」職級 15 人（占 22%）、「助理教授」職級 31 人（占 46%）、「講師」職級 13 人（占 20%），師資結構有助提升教學品質。
7. 學校開設多元證照輔導班，提供學生學習與練習的機會，106 年開設 9 班、107 年度開設 37 班、108 年度開設 36 班。（自我評鑑報告 p.68）
8. 106～108 學年度專任教師人數分別為 64 人、66 人及 67 人，教師具專業證照每學期分別 291 張、296 張、237 張、234 張、344 張及 244 張，平均每師具有專業證照張數約 3.5 張至 5.1 張，對於專業技能教學與培養學生職場能力有其助益。
9. 106～108 學年度獎勵實務與學術研究優異教師，獎勵案件合計 26 件，有助提升研究發明與學術著作能力。
10. 進修部部分學科各年級學生人數不足 10 人，人數偏少，但課程均能正常開課，有助確保學生學習機會。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 全校圖書經費逐年遞減，每生平均書刊資料經費，106 學年度為 1,134 元、107 學年度為 673 元、108 學年度僅 441 元。建議積極籌措經費，編列常態之圖書經費。
2. 106～108 學年度全校學生外語證照總張數分別僅為 10 張、7 張與 12 張（自我評鑑報告 p.100 表 3-12），進步有限。建議針對外語之正式與非正式課程進行 PDCA 之改進措施，以利提升學生外語能力。
3. 截至 108 學年度第 2 學期為止，學校適用技職法之教師已完成半年產業研習之教師人數僅 5 人（基本資料表 p.21 表 1-13），建議積極協助教師完成產業研習。

4. 餐旅管理科（五專部）之畢業生未達畢業門檻比例，較其他科明顯偏高（基本資料表 p.181、p.186）。建議針對該科之課程規劃進行 PDCA 之改進措施，以提升學生學習成效。
5. 106~108 學年度各科專業必選修科目數及學分數差異極大（自我評鑑報告 p.53）。建議召開課程諮詢會議，適切檢討各科課程，以建構務實致用之合理課程結構。
6. 學校雖發展一科一特色的本位課程，但針對畢業生進路的分析結果與學科的專業定位卻無法完全對應。建議學校檢討各科之畢業生進路及課程發展，研擬符合實際現況之特色課程，以提升學生就學意願。
7. 業師協同教學課程數 106~108 學年度每學期分別為 9 門、6 門、1 門、2 門、5 門及 4 門（基本資料表 pp.152~158），業師投入 21 人次、11 人次、5 人次、6 人次、10 人次與 3 人次，協同教學授課時數為 203、95、45、38、74 及 12 小時（自我評鑑報告 p.69 表 2-15），課程數、業師投入人次與時數，均呈現下降趨勢，影響學生專業知能與職場能力培養之聯結。宜鼓勵各科積極規劃、開設業師協同教學課程，以提升學生實務知能。
8. 106~108 學年度學校專任教師人數分別為 64 位、66 位及 67 位教師（基本資料表 p.1），助理教授級以上教師已達 80%（自我評鑑報告 p.64），然而發表期刊及研討會論文數僅為 7 篇、21 篇及 25 篇（基本資料表 p.2），平均每師發表論文篇數界於 0.10 篇至 0.37 篇之間，篇數偏低。建議積極鼓勵專任教師提升研發能力，並可考慮將專業表現績效與教師評鑑連結。
9. 106~108 學年度兼任教師數約 77~110 人，其中講師占比為 74%~88%（基本資料表表 2-7），學校宜改善兼任教師結構，以利強化教學效能。
10. 106~108 學年度在培育學生跨域能力成效統計方面不論輔系、雙主修及學分學程，均無成果（基本資料表表 3-1）。建議積極規劃跨域學分學程、微學分學程，並建立修課、輔導機制，以落實跨域人才培育，強化學生就業競爭力。
11. 106~108 學年度教務處每學期辦理的教師研習活動參與研習人數不多（自我評鑑報告 p.71，附件 2-3-3（1）），建議評估教師需求，以利提高專業研習參與率。
12. 校安中心設置於高職部（另一校區），惟進修推廣部夜間授課期間，並未於專科部校區安排校安人員及校護人員值班，建議檢討。

(三) 對未來發展建議

1. 106~108 年學生實習廠商數從 125、118 降至 102 家（自我評鑑報告 p.57），建議檢討原因以利學生實習。
2. 進修推廣部學生之來源與日間部學生不同，課程規劃，宜有區隔。
3. 學校所規劃的「三創」（附件 2-1-3（5））及「物聯網」（附件 2-1-3（5））跨領域學分學程，係由各科提出與「三創」或「物聯網」相關的課程，並未針對學程建立核心科目。建議依學校之跨領域學分學程設立及修讀辦法（附件 2-1-3（4）），按照其「三創」或「物聯網」的設置宗旨，規劃跨科專長之整合性課程之必修科目、學分數。

三、學生學習確保與成效

(一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 106~108 學年度進修推廣部註冊率由 37%、80%，逐年提升至 91%。
2. 學習歷程檔案中呈現學生基本素養與核心能力學習狀況，可作為學生規劃修課之參考。
3. 設置課輔小老師，教師並利用課餘時間提供補救教學，106~108 學年度約有 150~420 名學生接受課輔補教教學，成效達 90% 以上。
4. 設有乙級、丙級與單一級等 13 個專科檢定場地，其中之固定起重機操作一架空式機上操作檢定場地、移動式起重機操作一伸臂可伸縮檢定場地及油壓檢定場地等 3 場地，有助學生培養實作能力，能符合東部民眾之技能檢定之需要
5. 鼓勵學生參與校外競賽，106~108 學年度共 62 人次獲獎，其中獲金牌 14 人次、銀牌 6 人次，有助學生提高自信與合作能力。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 學校雖規劃總結性評量（包含實作、證照、專題製作及會考等），以瞭解學生學習成效，惟未進行系統性的檢討與結果分析，宜依照規劃，每年定期檢視總結性評量之成果（例如：證照通過率），作為教學規劃與精進的參考。
2. 學生參加社團活動意願低落，多數社團人數都在 10 人以下（自我評鑑報告 p.96）。建議學生社團能結合學校社會責任及服務學習課程，以提高學生參與社團活動人數。

3. 學生外語證照總張數 106 學年度為 10 張、107 學年度為 7 張及 108 學年度為 12 張(基本資料表 p.1)，相較於學生總數而言，外語證照數偏低，學校宜積極探討原因，提出對策，以強化學生之外語能力。
4. 學生校際選課、輔系、雙主修、學分學程及修畢學分學程人數均甚少(基本資料表 p.196)，宜再積極規劃各項配套措施，鼓勵學生修習，以利培育學生跨域能力。
5. 學生取得勞動部技術士乙級證照張數，106 學年度為 25 張、107 學年度為 44 張、108 學年度為 40 張(基本資料表 p.208)，以專科學校學制而言，張數偏低，宜再積極規劃相關措施，以提升學生技術能力。
6. 106 學年度畢業滿 1 年畢業生就業調查結果顯示，畢業生認為所學專業與就業知能不相符及非常不相符之比率，動機科為 25%，資管科為 37.5%，電機科為 33.33% (自我評鑑報告 p.104)，建議更細緻調查及分析所學專業知能與就業知能符合程度，並確實回饋調整專業課程或教學方法。

四、校務經營績效與自我改善

(一) 優點／特色(或現況摘述)

1. 106~108 學年度每年有 7~9 個學科參與科技部、農委會、經濟部、臺東縣政府及高雄市立歷史博物館產學合作，計畫名稱與內容皆與學科專業相符，有利各學科建立特色。
2. 訂定「就近入學獎勵要點」，每學期獎助 300 人以上，有助確保基本生源。
3. 獲教育部補助 109 年度 USR 計畫「為臺東種一棵食果樹」，提供多元領域之跨科合作機會，有助提升學校之整體發展能量。
4. 106~108 學年度共取得 10 件新型專利。並開發「多重氧化劑電解製造設備」、「香丁發酵液」及「紅藜健康飲」等 3 件創新產品。
5. 106~108 學年度與政府及企業部門等合作研究案，金額合計 1,900 餘萬元，針對拓展產官學合作之鏈結，已見成效。
6. 學校提供弱勢學生入學管道、建立完善弱勢協助機制、落實學生服務學習、營造友善校園環境及執行社會責任實踐計畫等，善盡社會責任。

7. 學校委託專業評鑑機構於 108 學年度辦理「大專校院教學品保服務計畫」，並於 108 年 12 月 19 日辦理實地訪評，評鑑結果 9 科全數獲得通過，效期至 114 年 6 月。
8. 學校透過爭取產業發展計畫補助、推動策略聯盟及擴展產官學鏈結等手段，爭取政府補助計畫、專案合作計畫及產學合作計畫，106~108 學年度與政府部門合作計畫共 23 件，總金額 1,559 萬餘元；與企業部門產學合作案共 17 件，總金額 278 萬餘元；與非營利組織產業合作共 11 件，總金額 131 萬餘元，績效良好。
9. 於學校網頁設置校務資訊專區、「看見東專」粉絲專頁、法規彙編專區、校務研究專區，公開校務資訊；並設置陳情反應建議管道、定期辦理導師會議、學校各單位跨處室溝通平台，建立即時回應及適時反饋機制，有助落實自我改善及精進校務發展。
10. 針對前次評鑑待改善建議事項，行政類共 93 項、專業類科共 181 項，學校能每年追蹤評鑑建議事項改善情形，有助落實自我改善機制。
11. 109 學年度進修推廣部配合學生人數減少，在不影響基本業務的原則下，組織架構由 4 個組整併為 2 個組，有助減少教師兼任行政職務之人力需求。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 108 年決算書短絀，經教育部於 109 年 3 月 6 日來函要求改善，學校於 109 年 3 月 12 日函復教育部「校務基金 109 年度開源節流計畫」，並緊縮校內各項開支。惟 109 年決算僅較 108 年減少約 100 萬元而已（自我評鑑報告 p.44），內部必要開支之緊縮應屬不得已的措施，建議仍宜以「開源」為改善重點。
2. 「問題與困難」所列「學生申請校外住宿補貼」、「勵學金之核撥」（自我評鑑報告 p.132）、「未對企業雇主進行滿意度調查」及「缺乏各單位間的橫向連結機制，資源統整不易」（自我評鑑報告 p.137），均屬學校內部法規制度及行政作業得以自力改善的事項，建議積極處理。
3. 依據學校校務基金收支餘絀表，108 年度決算短絀 1 億 900 餘萬元，另 109 年度決算亦短絀 1,500 萬元。顯示預算之編列與執行，有重大落差（校務基金附屬單位決算 p.10、校務類評鑑會議手冊 p.82），學校宜衡酌收支狀況，審慎編列預算，並加強開源節流，以免短絀逐年擴大，影響校務之運作。

4. 106 學年度上學期學生總人數 1,244 人，至 108 學年度下學期降為 1,052 人，學校財務收支亦連年發生鉅額短絀，顯示學校營運已呈困窘。建議集思廣益，徹底檢討營運上形成困窘之原因，並研擬解決方案，俾利學校發展。
5. 106~108 學年度休、退學人數均居高不下，教師輔導功能未充份發揮為原因之一，建議強化各項輔導機制，俾改善學生休、退學狀況。
6. 學校財務收支近年來連年發生鉅額短絀，建議檢討組織及員額編制，進行專科、高職二部整合及學術、行政單位之改造，以利永續發展。
7. 學校為臺東唯一的專科學校，但在以技職專業能力服務在地的表現上，如推廣教育、專利、技轉及辦理學術活動等，依基本資料表 p.1、p.2、p.213、p.215 所示，近三年績效無法充分彰顯，宜積極鼓勵教師以專業能力服務在地，以提升學校對社會之影響力。
8. 進修推廣部下設推廣教育組，以服務臺東地區群眾推廣專業技能，但近三年每學期最多開設 6 個班次、學員最多 128 人、收入最多 120 萬元，如此績效對在地影響不大，宜利用專業，開設更有吸引力之推廣課程。
9. 近三年學校雖能掌握應屆畢業生流向，惟未調查畢業 3 年或 5 年之就業動向，且尚未啟動雇主滿意度調查，宜積極改善，以利調查結果能回饋自我改善機制。
10. 針對校地校舍面積空間大，教職員工人數少，專科與高職不同體制並存等劣勢條件（自我評鑑報告 p.9），建議校務經營宜評估校舍、電力設備老舊及校園危險地圖之更新，以加強師生環境安全。
11. 校務研究辦公室因專業人力及技術等資源缺乏（自我評鑑報告 pp.136~137），難對校務治理與決策有具體貢獻。建議宜設置校務研究專責人員與行政及學術業務窗口，掌握校務及辦學資訊，以利進行趨勢分析。

（三）對未來發展建議

針對各項評鑑建議事項進行改善，係屬學校彌補不足或改正缺失之必要作為，若僅「落實改善」（自我評鑑報告 p.147）而無創新精進作法並獲得成效，不宜列為「特色」，以免造成校務經營上的錯誤認知。